



Privacy statement SBdH

Wij zijn ons ervan bewust dat jij vertrouwen stelt in ons. Op deze pagina laten we jou (in een lang statement) weten hoe wij met jouw gegevens omgaan, waarom we sommige gegevens verzamelen en hoe lang. Zo snap jij hoe wij werken.

SBdH (Stichting Buurthuis de Hoven), voorlopig gevestigd aan Weg naar Voorst 75 7205CM Zutphen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

SBdH, Weg naar Voorst 75, 7205CM Zutphen, +31(0)620496944, KvK nummer: 6840.2643

Functionaris gegevensbescherming van SBDH is te bereiken via privacy@buurthuisdehoven.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

SBdH verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld via onze website, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@buurthuisdehoven.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Weg naar Voorst 75 7205CM Zutphen. info@buurthuisdehoven.nl. KvK 68402643. NL38RABO0317833936

SBdH verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De registratie van jouw als vrijwilliger van SBdH.
- Het afhandelen van jouw betaling(en)
- Verzenden van onze nieuwsbrief en uitnodigingen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- SBdH verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

SBdH neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. We hebben het hier over besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SBdH) tussen zit. SBdH gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Microsoft Office; Wordpres

We verzamelen geen persoonsgegevens of pseudo-anonieme gegevens via Google Analytics.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SBdH bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende doelen en bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Doel	Welke persoonsgegevens	Grondslag	Bewaartermijn	Ontvangers
Uitvoeren van de partner-overeenkomst	Voornaam Achternaam Organisatie Doel van organisatie Adres Telefoonnummer E-mail adres	Uitvoering van de overeenkomst	Indien u partner wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien u geen partner wordt worden uw gegevens zo snel als mogelijk verwijderd binnen 6 maanden	NVT
Administratie vrijwilligers	Voornaam Achternaam Adres Telefoonnummer E-mail adres Interesse / doel van organisatie Bankgegevens Betaalgegevens	Uitvoering van de overeenkomst	Gedurende de looptijd van overeenkomst en tot 2 jaar daarna, daarna alleen in de financiële administratie voor 7 jaar.	Boekhouder Accountant Belastingdienst

Versturen digitale berichten, waaronder nieuwsbrief	Voornaam Achternaam E-mailadres In toekomst: welke interesse binnen bewonersinitiatief	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang als men aangemeld is.	
Versturen post waaronder wijk nieuwsbrief Bewonersberichten	Voornaam Achternaam Adres Telefoonnummer	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang als men aangemeld is.	Drukker Post bezorger
Ter benadering na beëindiging vrijwilligersovereenkomst. Bijvoorbeeld een reünie of bijzondere gebeurtenis.	Voornaam Achternaam Adres Telefoonnummer E-mail adres	Toestemming	Zolang als de toestemming niet is ingetrokken.	NVT
Klantcontact management	Voornaam Achternaam Adres Telefoonnummer E-mail adres	Op de hoogte houden	7 jaar (of als iemand vraag om uitgeschreven te worden!)	
Foto's en verhalen.	Zo veel mogelijk geanonimiseerd.	historische doeleinden	blijven bewaard voor	Nvt

Delen van persoonsgegevens met derden

SBDH verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend aan een ander verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst (dat zijn Mailchimp, Facebook, Twitter, onze drukker Hilarius, onze officiële partners zoals de Gemeente Zutphen en verenigingen in de wijk) om te zorgen voor een goed niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. SBDH blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

SBDH gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door SBDH en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de

persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@buurthuisdehoven.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. We moeten om een identiteitsbewijs vragen om jouw privacy te beschermen. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

SBdH wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SBdH neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons bestuur of via privacy@buurthuisdehoven.nl

Zutphen februari 2020

Bestuur Stichting Buurthuis de Hoven.